

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA – INCAVOLUNTÁRIO

1. Introdução

Este Código estabelece os princípios éticos e as diretrizes de conduta que devem reger as ações de todos os voluntários e profissionais do INCAvoluntário, bem como de seus parceiros, alinhados à missão de promover **humanização, respeito e qualidade de vida** aos pacientes com câncer e seus acompanhantes em tratamento no INCA.

1.1. Objetivos deste código:

- Estabelecer diretrizes claras para a conduta de **voluntários, profissionais e parceiros** do INCAvoluntário, alinhadas à missão de humanização do atendimento oncológico.
- Divulgar amplamente as normas éticas do INCAvoluntário, reforçando perante a sociedade **a integridade, a idoneidade e a qualidade** do trabalho voluntário em prol dos pacientes com câncer e seus acompanhantes.
- Preservar a **reputação, a marca e os valores** do INCAvoluntário, assegurando que todas as ações reflitam compromisso com a ética e a excelência.
- Cumprir rigorosamente a **legislação brasileira**, incluindo a Lei do Voluntariado (Lei nº 9.608/98), e as normas internas do INCA.

2. Propósito, Missão, Visão e Valores

- **Propósito:** Ajudar o paciente do INCA no enfrentamento da doença.
- **Missão:** Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes do INCA e de seus acompanhantes, promovendo e apoiando atividades de inclusão social, humanização e resgate da cidadania.
- **Visão:** Ser referência nacional em voluntariado na área da saúde, possibilitando aos pacientes uma nova atitude frente à doença e o usufruto das chances de cura oferecidas, com qualidade de vida e dignidade.
- **Valores:**
 - **Ética:** honestidade e respeito.
 - **Transparência:** clareza na conduta e gestão.

- **Comprometimento:** responsabilidade no trabalho.
- **Efetividade:** atingir as metas com profissionalismo.
- **Solidariedade:** caráter abnegado e voluntário.
- **Esperança:** mudança de atitude frente ao câncer.

3. Princípios Éticos

Todos os membros do INCAVoluntário devem:

- **Zelar pela imagem do INCAVoluntário, do INCA e da Fundação do Câncer**, evitando condutas que as desabonem.
- **Manter sigilo absoluto** sobre informações de pacientes, tratamentos e dados internos.
- **Agir com imparcialidade**, sem discriminação por raça, gênero, religião, orientação sexual ou condição socioeconômica.
- **Evitar conflitos de interesse**, como uso de recursos institucionais para benefício pessoal.
- **Cumprir com máximo empenho**, qualidade técnica e assiduidade às tarefas;
- **Assegurar** o uso adequado do patrimônio material e imaterial do INCAVoluntário e do INCA;
- **Agir** com honestidade, educação e cordialidade;
- **Respeitar** a hierarquia e sistematização do INCAVoluntário, do INCA e da Fundação do Câncer;
- Respeitar a **legislação brasileira** e as normas internas do INCAVoluntário, do INCA e da Fundação do Câncer;

4. Normas de Conduta

4.1 No atendimento:

- Proibido perguntar detalhes sobre a doença ou tratamento dos pacientes.
- Uso de linguagem respeitosa (evitar apelidos como "vovô" ou "filhinha").

4.2 No ambiente institucional:

- Uso obrigatório de crachá de identificação para todos e uniforme para os voluntários.

- Proibido uso de celular para fotografar ou filmar os pacientes sem prévia autorização.
- Respeito aos horários e normas de higiene (ex.: lavar as mãos após contato com pacientes).

4.3 Nas redes sociais:

- Proibida a divulgação de fotos ou informações de pacientes sem autorização por escrito.

5. Proibições Expressas

- Aceitar benefícios de pacientes/familiares.
- Promover atividades religiosas, políticas ou comerciais nas dependências do INCA.
- Comercializar produtos ou serviços pessoais.