

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA PACIENTES

**INCAvoluntário**

17.07.2025

---

### 1. Finalidade

Esta política estabelece como o **INCAvoluntário** coleta, armazena e protege os dados pessoais e sensíveis de pacientes atendidos em suas atividades voluntárias, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018)** e as normas do **Instituto Nacional de Câncer (INCA)**.

---

### 2. Quais Dados Coletamos?

#### Dados Pessoais

- Nome completo, idade, gênero, contato (telefone, e-mail).
- Endereço (para envio de doações ou correspondências, quando aplicável).
- CPF para fins de cadastro na concessão de benefícios como o cartão alimentação.

#### Dados Sensíveis de Saúde *(com consentimento explícito)*

- Tipo de câncer (apenas se relevantes para atividades voluntárias).
- Observações biopsicossociais registradas por voluntários (ex.: necessidades de apoio emocional ou de materiais).
- Matrícula do INCA para registro em sistema interno.

#### Dados Não Coletados

- Prontuários médicos completos (esses são gerenciados exclusivamente pelo INCA).
- Resultados de exames ou imagens clínicas.

### 3. Como Usamos Seus Dados?

- **Atendimento Humanizado:** Direcionar atividades voluntárias (ex.: oficinas, apoio psicológico).
- **Segurança:** Identificar alergias ou restrições durante interações.
- **Melhoria Contínua:** Gerar relatórios anônimos para aprimorar nossos serviços.

*Nunca comercializamos ou compartilhamos dados com terceiros não autorizados.*

---

### 4. Compartilhamento de Dados

Seus dados **só serão compartilhados** nas situações:

1. **Com a equipe médica do INCA:** Quando necessário para seu tratamento (ex.: relatar alergia a medicamento).
2. **Por exigência legal:** Autoridades sanitárias ou judiciais, conforme a lei.
3. **Parceiros do INCAvoluntário:** com a finalidade de prestação de contas (neste caso, compartilhamos apenas o primeiro nome).

*Dados anonimizados (sem identificação) podem ser usados em pesquisas.*

---

### 5. Seus Direitos (LGPD)

Você pode solicitar a qualquer momento:

- ✓ **Acesso** aos dados que temos sobre você.
- ✓ **Correção** de informações incorretas.
- ✓ **Exclusão** de dados\*, exceto quando a lei exigir armazenamento (ex.: registros de atendimento).
- ✓ **Revogação** do consentimento (isso não afetará atividades já realizadas).

*Para exercer esses direitos, envie um e-mail para: [incavoluntario@inca.gov.br](mailto:incavoluntario@inca.gov.br)*



## 6. Segurança e Armazenamento

- **Proteção:** Dados sensíveis são criptografados e acessíveis apenas a voluntários autorizados.
  - **Tempo de Retenção:** Dados são mantidos pelo período necessário às atividades voluntárias ou exigido por lei.
  - **Exclusão:** O cadastro é inativado em nosso sistema, após cinco anos sem nenhuma interação, após inativado é mantido apenas como forma de consulta.
- 

## 7. Uso de Imagens

- Fotografias ou vídeos **só serão capturados com autorização por escrito.**
- 

## 8. Contato do Encarregado (DPO)

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta política:

✉ **E-mail:** [incavoluntario@inca.gov.br](mailto:incavoluntario@inca.gov.br)

☎ **Telefone:** (21) 3207-4547 ou pelo whatsapp: (21) 99656-8231